

度は安全空気圧縮装置 C で実施し、完了したことを確認した（資料③）。

・なお、来年は A 号機、再来年は B 号機に設備点検を実施しすることを聴取した。

（実効性レビューの実施状況）

・安全空気圧縮装置 B の 2 段シリンダ出口フランジ部からの滴下が発生しないことを確認中であることを聴取した。

（その他）

・ねじ込み部も漏えいが起こり易い。この対策として溶接することも検討したいが構造変更は、安全ユーティリティ課との協議が必要であるものの新規制基準対応後となる見込みとの説明を受けた。

（第三者監査所見）

是正処置は『CAP システム要則』に基づいて実施されていた。

直接原因分析が必要な程度まで行われた上で、特定した直接原因を踏まえた是正処置計画が立案されており是正処置後の実効性レビュー（効果の確認方法）は適当と判断し、改めて懸念される事象は観察されない。

特に、原因分析から是正処置計画・結果まで、課長が協力会社を牽引し真摯に取り組んでいた。また、定量的な数値をもとに重要な要因を絞り込んだ結果、今回の事象が装置固有の事象と判断し、有効な是正処理が立案・実施されており、良好事例とした。

2024 年度 第 2 回第三者定期監査 再処理事業部・技術本部監査結果概要

被監査部門	再処理事業部 再処理工場 共用施設部 輸送技術課	
監査実施日	2024年12月11日	監査員：
＜QMS 活動の実施状況＞ 以下、CR 登録情報「DB 建屋外扉開放時における扉と運搬車両との接触」（資料①）に対して確認した。 （輸送技術課概要） ・輸送技術課は 6 名で、管理する建屋を持たず再処理関連の輸送に係る業務をミッションとしている。 ・輸送には構内輸送と構外輸送の 2 種類があり、前者は廃棄物処理建屋などへの構内建屋間の輸送、後者は使用済燃料やキャスクに入れたガラス固化体など郊外からの輸送との説明を受けた。 ・運搬経路のリスク低減のために、協力会社が事前に下見し問題がある場合は輸送技術課に連絡をもらうことになっているとの説明を受けた。また、毎朝作業前のミーティングを行い、トラブルや天候の情報などのコミュニケーションを図りリスク低減を意識しているとの説明を受けた。 （事象の確認） ・本事象は 2024 年 9 月 10 日に発生し、DB 建屋外開き扉を開放した時に扉と運搬車両が接触し扉および車両の双方が破損したことを聴取した。 ・運搬車両を DB 建屋入口に止め、運搬のためにテールゲートを下げた。運搬のため建屋の外開き扉を別部署が管理する扉の管理員が開放した際に扉と車両のテールゲート先が接触する事象が発生したことを聴取した。 ・この作業は協力会社 4 名 が担当し（作業責任者、誘導員、作業員、運転手）、車両は誘導員の合図で停車させていた。停車位置の目安にデリネーターポールが立っているが、この場所には多くの車両が出入りしているために特定車両のものではなく参考に使っていたという説明を受けた。 ・本事象発生後に作業責任者から輸送技術課担当者に連絡があり、その担当者と扉の管理責任者も入れて状況確認を実施し、扉と車両の損傷状況と扉の作動には異常がないことを確認したことを聴取した。 （原因分析の実施状況） ・扉の管理員が扉を開けた時に発生した事象ではあるが、輸送技術課長は輸送側の問題として捉え、協力会社に対して本事象の原因分析を指示した。その結果、a. 誘導員はデリネーターポールを目印に指示を出し（出したつもり）扉がぶつかる位置に車両を停車させたとは思っていなかった、b. 扉を開ける前に車両のテールゲートを下げていたことが原因であるとの報告があったことを聴取した。 （直接原因を踏まえた是正処置計画が立案できているか） ・扉と運搬車両との接触を防ぐため協力会社の業務要領書に扉の開		（参照文書・記録など）

閉前に車両のテールゲートは上げておくことが新たに追記されたことを確認した（資料②）

- ・業務管理を行う輸送技術課の不適合未然防止ガイドに本事象を追加し（資料③）、新人や課内教育（年1回）に活用するとの説明を受けた。

（実効性レビューの実施状況）

- ・協力会社への教育が実施されていることを確認した（資料④）。
- ・実効性レビューとして、12月20日まで毎週現場で事象が再発していないことを確認していくことを聴取した。

（その他）

- ・今回の事象はPICoがスクリーニングして是正処置が必要と判断した。扉とテールゲートがぶつかった事象は初めてのことであるが、類似作業が多いことから是正処置を実施したこと、不適合で是正処置が必要な案件はこの1件のみだったとの説明を受けた。

（第三者監査所見）

是正処置は『CAPシステム要則』に基づいて実施されていた。

直接原因分析が必要な程度まで行われた上で、特定した直接原因を踏まえた是正処置計画が立案されており是正処置後の実効性レビュー（効果の確認方法）は適当と判断し、改めでの懸念される事象は観察されない。

なお、本事象の抜本的な解決のためには扉操作側の改善も必要と考えており、組織的側面の対応については、本文「8. 終わりに」を参照頂きたい。

2024 年度 第 2 回第三者定期監査 再処理事業部・技術本部監査結果概要

被監査部門	技術本部 土木建築部 土木建築技術課	
監査実施日	2024年12月9日	監査員：
以下、CR 登録情報「契約申請未実施の案件について」（資料①）に対して確認した。 （土木建築技術課概要） ・土木建築技術課は 27 名で、機電チーム、土木チーム、建築チームの 3 つのチームに分かれている。 ・機電チームは機械および電気設計管理を、土木チームは土木設計管理を、建築チームは建物設計管理を担当しているとの説明を受けた。 （事象の確認） ・本事象は、契約締結後に生じた仕様変更に対して、契約変更の手続きを行わないまま担当者の口頭指示で委託先に工事着手させたものであることを聴取した。 ・詳細を確認したところ、担当者は契約手続きを進めていたものの仕様変更による予算の追加確保や社内のコスト評価手続きに時間を要していた。一方で、現場では既に作業員や材料が確保されており、これ以上の工事着手指示が遅れると待機費用が加算されることを懸念し、課長の承認がないまま担当者から工事着手の指示をおこなったことを聴取した。 （原因分析の実施状況） ・原因分析に先立ち「出来事流れ図」を担当者 2 名で作成していた。時系列で各担当がどのように手続きをしたかを矢印で示し、今回の問題がどこで起きたかが分かるようになっていた。 ・原因分析は部長や課長含む 4～5 名でレビューし、a. 担当者が現場復旧を急いでいた、b. 担当者が仕様変更の手続きなど契約変更ルールを理解していなかったことが要因であることを聴取した。 ・一方で、課長の承認がなされていないまま担当者が工事着手をしたことに対して分析はなされていなかった。（提言事項） （直接原因を踏まえた是正処置計画が立案できているか） ・是正処置計画として、本事象と仕様変更時の契約変更手続きについて課内業務ガイドへ追記した（資料②、③）。契約締結後の変更方法を改めて確認した結果、通常の契約締結後の変更方法の他に特例として一定の条件であれば土木建築技術課から直接契約先に施工内容の変更を依頼できるルールがあることを確認したことを反映しているとの説明を受けた。（資料④） ・また、課長による契約変更に関する課内教育を計 21 名に実施したこと（年 1 回、新規採用者は配属時）を聴取した（資料⑤）。 （実効性レビューの実施状況） ・2025/5/30 までをレビュー期間とし、同様事象が発生しないことの確認を行うとしていた。実効性レビュー期間に契約変更手続きは		（参照文書・記録など）

2 件あったが、通常の契約締結後の変更手続きをおこなったとの説明を受けた。

(その他)

・今回の事象を踏まえ機電チームでは、週 1 回のチームミーティングで業務内容の確認やフォローを実施しており、今後は変更手続きがあった場合やコスト評価に時間が掛かる場合もチームでフォローしていくとの説明を受けた。

(第三者監査所見)

是正処置は『CAP システム要則』に基づいて実施されていた。

直接原因分析は、ルールを理解や周知に結び付く要因を中心に抽出していたが、担当者が承認者に許可を得ないで委託先に口頭発注したことは単に個人の問題ではなく、“関係者(作業体制、コミュニケーション)”や“マネジメント(管理者の計画、要員管理、作業管理)”まで広く考慮した原因分析に立ち返るよう提言事項とした。

なお、仕様変更手続きは土木建築技術課だけではなく多くの部門で実施している業務であり、今回策定した課内業務ガイドで課内メンバーに周知されたことが効率的な運用につながることを期待する。

提言事項

定めた要求事項が実践・実行されている。その上で、今後のより優れた運用を期待して参考提言する事項。提言事項の採否は、被監査部署の任意でよい。

1	組織的側面も考慮した原因分析を行い効果的な是正処置を行うこと	
関連部門	技術本部 土木建築部 土木建築技術課	
契約締結後に生じた仕様変更に対して、工事着手遅れを懸念した担当者が上位職の契約変更承認を得ずに委託先に工事着手の口頭指示をおこなった事象は、人的および技術的な側面から担当者に原因があるとされていた。しかし、当該事象は担当者以外の関係者やマネジメントといった組織的な側面にも問題があると考えられる。 もう一度原因分析に立ち回り効果的な是正処置を検討していただきたい。 (4.1 組織及びその状況の理解、6.1 リスク及び機会の取組み、7.2 力量、7.4 コミュニケーション、8.1 運用の計画及び管理)		

良好事項

定めた要求事項が実践・実行されている。その上で、今後のより優れた運用を期待して参考提言する事項。提言事項の採否は、被監査部署の任意でよい。

1	協力会社とともに定量的な数値を用いた要因分析により原因を特定		
関連部門	再処理事業部 再処理工場 機械保全部 共用機械課		
共用機械課は協力会社と協働で原因分析を実施することで、想定される要因を抽出のうえ、詳細な現場の状況を確認するとともに、過去の点検結果（定量的な数値）を用いた要因分析図を作成し、原因の特定につなげていた。今後他部署で実施する原因分析の手本となる事例である。 （4.1 組織及びその状況の理解、4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解、5.1 リーダーシップ及びコミットメント、7.4 コミュニケーション、8.1 運用の計画及び管理）			

2024年度 第2回 第三者定期監査

月	日	曜日	時刻		時間	被監査者または監査対象部門等	出席者 (被監査部署等)	出席者 (監査事務局等)	実施場所
			自	至					
12	9	月	10:00	12:00	2:00	技術本部 土木建築部 土木建築技術課			事務本館 206会議室
			14:00	16:00	2:00	再処理事業部 再処理工場 機械保全部 共用機械課			事務本館 206会議室
	11	水	14:00	16:00	2:00	再処理事業部 再処理事業部 共用施設部 輸送技術課			事務本館 206会議室
	20	金	11:00	11:25	0:25	再処理事業部・技術本部 最終会議			再処理事務所 南棟 役員大会議室