

信頼回復に向けた取り組みに関するご質問

具体的な取り組みについて

質問内容	回答
<p>信頼回復に向けた取り組みについて、もっと具体的に説明してほしい。[弘前]</p>	<p>失った信頼を回復することは一朝一夕でできるものではありませんが、まずは、今回の再処理施設における総点検結果について、県議会全員協議会、原子力政策懇話会、市町村長会議、説明会など、様々な機会をとらえ、説明するとともに、広報誌、広告、ホームページなどの広報媒体も活用し、できる限り多くの皆さまに説明し、皆さまのご意見・ご質問に答えていきたいと思っております。</p>
<p>どのような形で信頼回復に向けた取り組みをなさりますか。[弘前]</p>	<p>その一環として、今回の説明会で出されたご意見・ご質問に対する回答については、ホームページに掲載するとともに、ホームページをご覧いただけない方には、六ヶ所村のショッピングモール「リーブ」の当社情報コーナーと青森市の「サイクル情報センター」で閲覧できるようにしていきます。</p>
<p>今回の点検結果は、広告、チラシ等により、一般の広域住民に知らせる必要があると思うが、どう考えているか。[弘前]</p>	<p>また、今後は、地域の皆さまの声を伺う広聴活動に重点を置くこととし、経営層が直接地域の皆さまのご意見・ご指摘を伺う「地域会議」を設置し、同会議などで得られた結果について、経営に活かしていくことにより、信頼回復に取り組んでいきます。</p>
<p>信頼回復に向けた取り組みをしていると言いますが、具体的にどのようなことをやっているのでしょうか。わかりやすく説明して下さい。[八戸]</p>	<p>今回の総点検結果の概要については、4月20日に地元3紙に掲載したほか、当社広報誌である「新かわら版 青い森 青い風」（県内に63万部配布）にも掲載しています。今後、改善策の実施状況についても当社の広報誌やホームページなどいろいろな形で皆さまにお知らせしていきます。</p>
<p>県民の理解が得られた事をどのような方法で確認するのですか。アンケートをすれば方法と規模を教えてください。[六ヶ所]</p>	<p>品質保証体制の改善策の実施状況については、できる限り分かりやすい形に取りまとめ、ホームページや広報誌などの広報媒体を通じて、皆さまに情報提供していきたいと考えています。</p>
<p>ホームページなどは年ばいの人など見られない人も多いので、新聞などのマスコミにして欲しい。[八戸]</p>	<p>また、ウラン試験において想定される具体的な不具合事象などについても、公表の考え方を整理したうえで、同様にお知らせしたいと考えています。</p>
<p>ウラン試験後、品質保証活動結果については、ホームページに公開する以外に、市民との対話を含めて、どのようなことを検討しているのか。[六ヶ所]</p>	<p>OHPの3項目で信頼回復が可能と考えているとすれば、おめでたいとしか思えない。いかにしたら、県民との対話が可能かをもっと真剣に考えるべきではないか。ホームページ発表は不親切だし、情報開示基準等を明確にして、公表する考えはないか。[青森]</p>

信頼回復に向けた取り組みに関するご質問

質問内容	回答
<p>設備を築き上げるのも、事故を起こすのも、結局は人間に原因があると私は思います。ですから、改善に向けた取り組み、信頼回復に向けての取り組みには、その底にある人間に根ざしたものでなければならないと思うのです。特に日本は、上下関係の厳しい社会で、貴社も多分例外ではないと思います。社内だけでなく協力会社との間でもそういったものは多いでしょう。しかし、それをいかに打破していくところに信頼関係が築かれるのではないのでしょうか。この辺の貴社の考えをうかがいたい。[六ヶ所]</p>	<p>使用済燃料プールの補修が終了し、品質保証体制の点検結果についても国のご評価をいただきましたが、これから、当社としての責務を果たしていくべき新たな段階が始まるものと認識しています。</p> <p>このため、第一には、今回策定した品質保証体制の改善策を実効あるものとするため、社長が先頭に立って具体的な活動を進め、協力会社を含めて全ての社員が一体となって取り組んでいくことにより、品質保証の徹底を図っていきます。</p> <p>第二には、皆さまに対して、品質保証活動の実施状況や試験運転などについて、できる限り分かりやすい情報提供に努めるとともに、地域の皆さまの声を伺う広聴活動に重点を置くこととし、経営層が直接地域の皆さまのご意見・ご指摘を伺う「地域会議」を設置し、同会議などで得られた結果について、経営に活かしていくことにより、信頼回復に取り組んでいきます。</p>
<p>施工会社が大量の工事をこなすため、経験の浅い企業を孫請けとして採用したことが不良施工の多発につながったとの新聞報道があったが事実でしょうか。私は経験があるうがなかりうが、このプロジェクトに対しての責任と安全へのモチベーションの低さが少なからず影響しているのではないかと思います。村民の安全がひいては国民の利益になる様、原子力政策の中心であるJNFLさんには管理を徹底していただきたい。[六ヶ所]</p>	
<p>専門家集団のハズの原燃の工事のズサンな結果にこれからも事故が起こるのではと、とても不安です。[六ヶ所]</p>	
<p>日本原燃(株)は、横浜町の住民には、生活安定の上で安全安心が可能になる為にも、会社として責務責任を着実なる展望を展開されることを示してください。[六ヶ所]</p>	
<p>今後についての事業者としての決意を示して頂きたい。[弘前]</p>	
<p>信頼の回復とは、いつ頃を目標として結果を出すのでしょうか？県や村の回答をもって結果とするのでしょうか？[弘前]</p>	
<p>原燃の社長に回答願います。[六ヶ所]</p>	

信頼回復に向けた取り組みに関するご質問

「地域会議」「広聴政策会議」について

質問内容	回答
地域会議はいつ、どこで、どのようにして行いますか。〔六ヶ所〕	<p>地域会議の委員については、日頃から当社事業に関心を示し、ご批判やご注文を含め、建設的なご意見・ご指摘をいただける方とし、県内各界で活躍中の学識経験者、各種団体関係者、会社経営者、著述家などの8名としました。</p> <p>委員の委嘱期間は原則1年間、会議の議長は委員の互選としています。会議は年2回程度開催し、原則として六ヶ所村で開催することとしており、4月26日に第1回目の会議を開催しました。また、会議の議事概要は公表していきます。</p>
「地域会議」開催は、どこに要望出せば良いのですか。住民が説明を求める際の条件がありましたら教えてください。〔六ヶ所〕	
「地域会議」とは、どのような内容であるのか、明らかにを行うように対応してください。〔六ヶ所〕	
地域会議はいつから開かれるのか。どんな形で。〔六ヶ所〕	
「地域会議」が公正を期すために、貴社はどのような運営を考えていますか。「地域会議」を公開するとか、人選の過程及び結果の公表の方法等についてお知らせ下さい。	
地域会議の対象地域は。〔青森〕	
地域会議はどのように開くのか。〔八戸〕	
地域会議についてのくわしい説明をお聞かせ下さい。〔八戸〕	
今日は、説明会とありますが、「地域会議」とは違うととらえて良いのでしょうか？また、地域に住む市民の意見や質問は「地域会議」の時でなければ提案できないのでしょうか？ホームページなどから、直接、提案などはできるのでしょうか。何も知らないのではおたずねします。〔弘前〕	
信頼回復に向けた取り組みで、「地域会議」の設置とあるが、どの程度（規模）なのか。市町村別で分けるのかどうか？〔弘前〕	
地域会議を早く立ち上げ、県民の意見を反映した企業活動を進めてほしい。〔弘前〕	
「地域会議」には、反対派の立場の人も入れて下さい。これまでの例を見ると、原燃に都合のいい人ばかり集めているように見受けられます。人選の公正を。また公開で誰でも発言できるようにして下さい。〔六ヶ所〕	
地域会議には弘前地域の代表者も含むのか？〔弘前〕	弘前地域の方も委員になっています。
直接声を聞くということが、どうして「地域会議」になるのですか。〔八戸〕	「地域会議」は、地域の皆さまの声を伺う広聴活動に重点を置く方針の一環として、経営層が直接地域の皆さまのご意見・ご指摘を伺い、経営に活かしていくために設置したものです。

信頼回復に向けた取り組みに関するご質問

質問内容	回答
<p>信頼回復のためには、十分に住民の意見を聞くということが最も重要だと思いますが、いかがですか。そのために具体的に「地域会議」というような「えらいさん」によるものではなく、住んでいる国民から直接話を聞くという姿勢はないのですか。[八戸]</p>	<p>当社では、地域の皆さまから、ご意見やご質問をいただくことは重要なことと認識しており、このため、各層の皆さまと日常的に接触し、ご意見やご質問をいただく活動を展開しているところです。</p> <p>なお、地域会議の委員については、日頃から当社事業に関心を示し、ご批判やご注文を含め建設的なご意見・ご指摘をいただける方とし、県内各界で活躍中の学識経験者、各種団体関係者、会社経営者、著述家などの8名にしたものです。</p>
<p>信頼回復に向けた取り組みということで、「地域会議」「広聴政策会議」等を設置ということだが、これらの内容、またその他の信頼回復に向けた取り組みがあれば教えていただきたい。[八戸]</p>	<p>「地域会議」については、前述を参照ください。</p> <p>「広聴政策会議」については、社内メンバーで組織し、各事業の状況等を踏まえながら、地域会議などで得られた結果などについて、全社的な視点に立って経営活動に活かせるように議論を行うために設置したものです。</p>

説明会の開催について

質問内容	回答
<p>説明会の日時の設定が納得できない。近隣市町村でも不安を持っている人が沢山いる。六ヶ所村以外は三市のみ、それも平日の午後というのは、働いている人が参加できない設定。本当に説明する気があるのか、誠意を疑う。また、農家は関心があっても、この時期は忙しすぎる。6月中旬にあらためて、県内全域での説明会を設定してほしい。[六ヶ所]</p>	<p>3月31日に、国から品質保証体制の点検結果について妥当との評価をいただいたことから、できる限り早い時期に皆さまにご説明させていただきたいと考え、今回の「再処理施設の総点検に関する説明会」を開催したものです。</p> <p>なお、今回の説明会に参加できなかった方には、ご希望される方には今回の説明会の資料をご送付させていただくとともに、今回の説明会で配布した資料、議事録、説明会でいただいたご質問に対する回答などをホームページに掲載してまいります。また、ホームページをご覧いただけない方には、六ヶ所村のショッピングモール「リーブ」の当社情報コーナーと青森市の「サイクル情報センター」で閲覧できるようにします。その他、随時、ホームページの「ご意見箱」や「電話」による質問も受け付けます。</p>
<p>「地域の皆さまの声を重視する…」とのことですが、今回の説明会が、六ヶ所を除き、他の三市では昼の1:30開催となっております。仕事をもっている方など多くの方の参加が見込まれないのに、どうしてこのような条件を選ぶのでしょうか。[六ヶ所]</p>	<p>信頼回復、誠意をもって、安全性を第一になどとおっしゃってますが、今回の説明会の日程1つとっても一般県民に対して配慮したものではありません。何故このような急な時期また時間帯に開催するのでしょうか。[六ヶ所]</p>
<p>事件が発生してから約3年間にわたる問題、約27万件にわたる点検結果報告を質疑応答で2時間という設定は、県民へのアライづくり、ガス抜きのなやり方で、説明責任を果たしていない。じっくり時間を取って説明し、答えるべきである。また、事件を起こした事業者が点検し、説明するというのは信頼を得ることができない。[青森]</p>	<p>そもそもどのようなおつもりで、この説明会をしているのでしょうか。本当に多くの県民に理解してもらおうと思っているのですか。[八戸]</p>
<p>今回の説明会についてお伺いします。これはメールでも質問しているのですが、説明会日程の発表から本日までの日数が短かったのは何故、六ヶ所以外平日の昼間であるのは何故。以上の2点です。とても広く一般の人達が来れる設定ではないと思いますが、どうしてこのような設定になされたのでしょうか。猪股氏のあいさつにも、お忙しいにもかかわらずとありましたが、何故忙しい時間帯にしたのですか。[八戸]</p>	<p>今回、一連の説明会で形式的にアライ作りの終わらせずに、更に住民の理解を深めるために何度も開催してください。[六ヶ所]</p>

信頼回復に向けた取り組みに関するご質問

質問内容	回答
<p>相互対話型の集会開催をすべき。平日ではなく、勤務者等も参加できるようにすべき。説明終了後、直ちに質問・意見というのは急すぎる。一定期間をおいての時間を十分とった話し合いの場を設定すべき。[青森]</p>	<p>(前ページを参照ください。)</p>
<p>どうして平日に説明会を開くのか。しかも一週間ほど前にいきなり。住民からの十分な理解を得ようと思うならば、休日にやるべきだ。私は学生だから、今日来れたが、ほとんどの人は平日に開催したら来れないのではないか。せめて夜にやってほしい。[青森]</p>	
<p>平日の午後の説明会の案内をその直前にするなどは、説明する気など本当はないんでしょうね。社長も来ないわけだし。[八戸]</p>	
<p>六ヶ所で答えてもらえなかった件については、いつ答えていただけるのですか。[八戸]</p>	<p>説明会の開催時間については、会場の関係上、時間に限りがあることはご理解を願います。時間の関係でご回答できなかった内容を含めて、皆さまからいただいたご質問・ご意見については、ホームページに掲載していきます。個別に回答を希望された方については、郵送、FAX、電子メールなどにより、ご回答させていただきます。なお、ホームページの「ご意見箱」や「電話」においても、皆さまからのご意見・ご質問をお受けしています。</p>
<p>短時間のしかも通り一辺の説明で理解できるのは余程内容に精通した人ではないでしょうか。一般市民の私には、よく分かりませんでした。しかもこんなものにもしい会場の中で、それだけ危険なことなのでしょう。一度の説明では足りないのではないのでしょうか。[弘前]</p>	
<p>今回出た意見・質問の一覧は公開していただけますか。(名前は不要です)[六ヶ所]</p>	
<p>出された意見、質問は全て(回答とともに)公開してください。新聞紙上も可。(広告)[六ヶ所]</p>	
<p>納得できるまで、問答形式の質疑を望みます。今日、可能ですか。[六ヶ所]</p>	
<p>県民への説明に会社の代表である社長が自ら出席しないのはいかがなものか。このへんに配慮不足を感じるし、信頼回復と言いながら根本的な配慮がない。これでは、事業者で言う回復は無理なのではないか。[八戸]</p>	<p>説明会には、代表権を持った取締役副社長が出席しており、皆さまに対して、社長と同様に責任ある説明と回答をさせていただきます。</p>
<p>なぜ社長がいないのですか。[八戸]</p>	
<p>一番大切な安全に対する説明会に社長が出席していないのは言ってる事と行動がともなっていない。改善策は良いが行動出来るか疑問に思う。社長の出席出来ない理由を知りたい。[八戸]</p>	